

Retourformulier

Wil je een aankoop retourneren? Geen probleem, dat kan binnen 14 dagen na ontvangst. Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan je retourzending.

Let op: Vergeet niet je ordernummer te vermelden. Gratis meegeleverde producten dienen ook geretourneerd te worden.

UW GEGEVENS	PRODUCT
Naam:	Productnaam:
Ordernummer:	Merk:
Telefoonnummer:	Aantal:
E-mailadres:	Aankoopprijs:

REDEN RETOUR

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde besteld
- Defect / beschadigd geleverd
- Onjuist geïnformeerd
- Product past niet bij mijn huidtype
- Anders, namelijk: _____

GEWENSTE OPLOSSING

- Terugbetaling van het aankoopbedrag
- Hetzelfde product onbeschadigd ontvangen
- Een vervangend product, namelijk: _____
(Afhankelijk van het product kan bijbetaling nodig zijn. We nemen altijd contact op voordat we iets verzenden.)

OPMERKINGEN (OPTIONEEL)

Let op: Waardevermindering. De 14 dagen bedenktijd is een zichttermijn, geen gebruikstermijn. Bij gebruik of een beschadigde/ontbrekende originele verpakking is het product niet meer in winkelstaat en kan het zijn dat je niet het volledige bedrag terugkrijgt.

Datum:

Handtekening: